

Wertvolles Feedback einfach gemacht: mit „WWW“

Feedback geben		Feedback annehmen
Wahrnehmung	Was ist konkret geschehen?	Offenes Interesse zeigen, aktiv zuhören.
Wirkung	Was habe ich erlebt, beobachtet?	Genau verstehen, nachfragen, klären.
Wunsch	Was hat es bei mir ausgelöst?	Nicht argumentieren, nicht rechtfertigen.
	Welches Verhalten wünsche ich mir?	Entscheiden, was ich mitnehme und wie ich damit umgehe.
Wertvolles Feedback		
<p>ist subjektiv und bewusst formuliert, ist persönlich und aufrichtig, ist erwünscht und für den Empfänger hilfreich, berücksichtigt den „richtigen“ Zeitpunkt und Rahmen.</p>		

Wer Feedback gibt,
ist für die gute Absicht und sorgfältige Formulierung verantwortlich.

Wer Feedback erhält,
ist für seine Gefühle und Reaktionen verantwortlich.