

Unangenehme Themen verantwortungsbewusst kommunizieren

Thema

Transparente Information, überzeugende Argumente, glaubhafte Botschaften sind wichtige Begriffe für Führungskräfte, Projektleitende, Kommunikationsverantwortliche in der Privatwirtschaft, in öffentlichen Diensten, in Institutionen, Vereinen und anderen Organisationen. Wann soll WAS an WEN und in WELCHER FORM kommuniziert werden? Wo ist eine Mitteilung genügend? Wo soll ein Austausch, ein Dialog stattfinden? Worauf gilt es zu achten, damit die Ziele und die Zielgruppe wirklich erreicht werden? Um es gleich vorweg zu nehmen: Die richtige oder perfekte Kommunikation gibt es nicht! Dazu sind die Menschen und ihre Bedürfnisse zu unterschiedlich und die Themen meist zu komplex. Doch lässt sich der Unterschied eines professionellen Vorgehens von einer kaum durchdachten „Hau-Ruck-Aktion“ durchaus erkennen. Denn wichtig ist nicht, was wir sagen (wollen), sondern was die anderen verstehen. Gerade in schwierigen Zeiten, bei (ungewünschten) Veränderungen und Verunsicherung, ist eine sorgfältige, kompetente Vorgehensweise bedeutend für künftige Beziehungen und das eigene Image.

Angebot

Wir entwickeln mit Ihnen Ansätze, welche die wesentlichen Erfolgsfaktoren und Ihre Ziele begünstigen. Konkreten Aktivitäten wie Kunden- oder Mitarbeiterveranstaltungen, (Grossgruppen) Workshops oder Mitteilungen, Newsletter usw. werden mit Sorgfalt auf Ihre Kultur abgestimmt in einer neuen Qualität vorbereitet und umgesetzt.

Nutzen

Sie als Führungskraft und Kommunikationsverantwortliche/r erfahren was wichtig ist wenn Sie

- die Ausgangslage und Optionen für eine verantwortungsbewusste Kommunikation analysieren;
- das Vorgehen entscheiden und das analoge Konzept erstellen;
- die Aktivitäten vorbereiten und diese umsetzen;
- Feedback einholen und die Ergebnisse reflektieren;
- situativ weitere Massnahmen zur Umsetzung entwickeln und gestalten.

Nächster Schritt

Kontaktieren Sie uns unter click@top-perspektiven.ch oder rufen Sie uns an: +41 41 662 26 30 oder +41 79 662 26 30.
Wir freuen uns auf ein Gespräch.