

Spannungen und Konflikte lösen, welche die Leistung beeinträchtigen

Thema

Wo Menschen zusammen arbeiten und zusammen leben, begegnen sich unterschiedliche Sichtweisen, Erfahrungen, Interesse und Ziele. Es können Meinungsverschiedenheit, Konflikte und eine verhärtete Kommunikation entstehen. Oft werden diese spontan im täglichen Umgang miteinander gelöst. Manchmal gelingt es nicht und wir erleben andere und uns selbst in unkonstruktiven Auseinandersetzungen, Verhärtungen und Blockaden. In der Folge belasten unvereinbare Ansichten und persönliche Emotionen die (Arbeits-) Beziehung, den Umgang miteinander und die Erreichung der Ziele. Das Erkennen und Steuern eskalierender Konfliktsituationen und der positive Umgang damit, sind Schlüsselfaktoren für eine erfolgreiche Zusammenarbeit und gute Ergebnisse.

1. Seminare

Angebot

Wir führen (Kurz-) Seminare durch für einen besseren Umgang mit Konflikten im beruflichen Alltag. Diese können massgeschneidert auf Ihre Umstände, die Zielgruppe und Fragestellungen bezogen konzipiert und umgesetzt werden. Sie lernen Ihr eigenes Konfliktverhalten und das von anderen genauer zu verstehen, können potentielle Konflikte früh erkennen und pro-aktiv bearbeiten.

Nutzen

Als Teilnehmer/in erhöhen Sie Ihre Handlungskompetenz im Umgang mit alltäglichen Konflikten, indem Sie

- Ursachen und Merkmale von Konflikten früh wahrnehmen und darauf reagieren können;
- sich Ihrer Haltung, ihrer persönlichen Reaktionsmuster bewusst sind und gezielt agieren können;
- über mehr Mittel für pro-aktives Handeln und konstruktive Lösungsansätze im Alltag verfügen.

2. Einzel-Coaching

Angebot

Wir unterstützen Führungskräfte in aktuellen Konfliktthemen. Mit einer professionellen Begleitung schaffen Sie sich eine fundierte Grundlage, die aktuellen Themen mit den Beteiligten konstruktiv zu bearbeiten und zu lösen. Dadurch wird die Beziehung und Zusammenarbeit nachhaltig zu verbessert.

Nutzen

Als Führungskraft lernen Sie

- Ursachen und Merkmale von Konflikten frühzeitig zu erkennen und zu deuten;
- Ihr Bewusstsein zur persönlichen Haltung und zu Ihrem Auftreten zu schärfen;
- aktuelle, komplexe Situationen professionell zu bearbeiten;
- gemeinsam mit den Beteiligten konstruktive Lösungswege zu finden und umzusetzen.

3. Team-Coaching - Mediation

Angebot

Wir bieten eine professionelle Konfliktbegleitung in Teams, Organisationseinheiten mit interdisziplinären Teams und in der Zusammenarbeit mit Kunden, Lieferanten und weiterer Stakeholder. Nach einer sorgfältigen Analyse der Ausgangslage unter Einbezug der Beteiligten, wird das Vorgehen zur Konfliktlösung vereinbart und umgesetzt. In mehreren Gesprächen und Workshops wird das verlorene Vertrauen neu aufgebaut. Dadurch entsteht eine neue, gesunde Basis der Kommunikation, Wertschätzung und Zusammenarbeit.

Nutzen

Als Team, Gruppe oder Organisationseinheit sind Sie in der Lage

- Ursachen und Merkmale von Konflikten zu identifizieren;
- Ihre Handlungen in der Zusammenarbeit zu optimieren;
- aktuelle, komplexe Situationen professionell zu bearbeiten;
- gemeinsam mit weiteren Beteiligten neue Strategien und konstruktive Lösungswege zu finden und umzusetzen.

Nächster Schritt

Kontaktieren Sie uns unter click@top-perspektiven.ch oder rufen Sie uns an:
+41 41 662 26 30 oder +41 79 662 26 30.

Wir freuen uns auf ein Gespräch.