

Schwierige (Mitarbeiter-) Gespräche führen

Thema

Anspruchsvolle Gespräche sind für jede Führungskraft eine Herausforderung. Sei es bei einem Qualifikationsgespräch, wenn die Leistung und/oder das Verhalten unbefriedigend sind, oder im Fall einer Versetzung oder Kündigung. Was sind die Ziele und die Botschaften des Gesprächs? Wie kann man sich optimal darauf vorbereiten? Wie wird der/die Gesprächspartner/in reagieren, mit welchem Verhalten während des Gesprächs und danach ist zu rechnen? Es gilt diese und ähnliche Fragen zu klären und verschiedene Szenarien durchzuspielen.

1. Seminare

Angebot

Wir führen spezielle (Kurz-) Seminare durch, die auf Ihr Umfeld, die Zielgruppe und Fragestellungen bezogen konzipiert und umgesetzt werden. Sie lernen, wie Sie die Gespräche gut vorbereiten und mit dem gewünschten Ergebnis durchführen können.

Nutzen

Als Teilnehmer/in erhöhen Sie Ihre Handlungskompetenz in diesen anspruchsvollen Führungsaufgaben indem erkennen oder vertiefen,

- wie Sie die Ausgangslage sorgfältig analysieren und auf wesentliche Aspekte achten;
- was Sie in der Vorbereitung und bei der Durchführung bei sich selbst und bezüglich Rahmenbedingungen berücksichtigen müssen;
- wie Sie im Gespräch echt und glaubwürdig wirken;
- wie Sie den Dialog im Nachhinein reflektieren und die nächsten Schritte planen.

2. Einzel-Coaching

Angebot

Wir unterstützen Führungskräfte in ihrer aktuellen Fragestellungen. Mit einer professionellen Begleitung sind Sie in der Lage, die aktuellen Gespräche mit dem gewünschten Erfolg durchzuführen und dabei Ihren persönlichen Stil zu wahren.

Nutzen

Als Führungskraft können Sie

- alle relevante Aspekte im Vorfeld sorgfältig analysieren und berücksichtigen;
- sich selbst und die Rahmenbedingungen optimal vorbereiten;
- im Gespräch echt und glaubwürdig wirken;
- den Dialog im Nachhinein reflektieren und die nächsten Schritte planen

Nächster Schritt

Kontaktieren Sie uns unter click@top-perspektiven.ch oder rufen Sie uns an:
+41 41 662 26 30 oder +41 79 662 26 30.

Wir freuen uns auf ein Gespräch.

