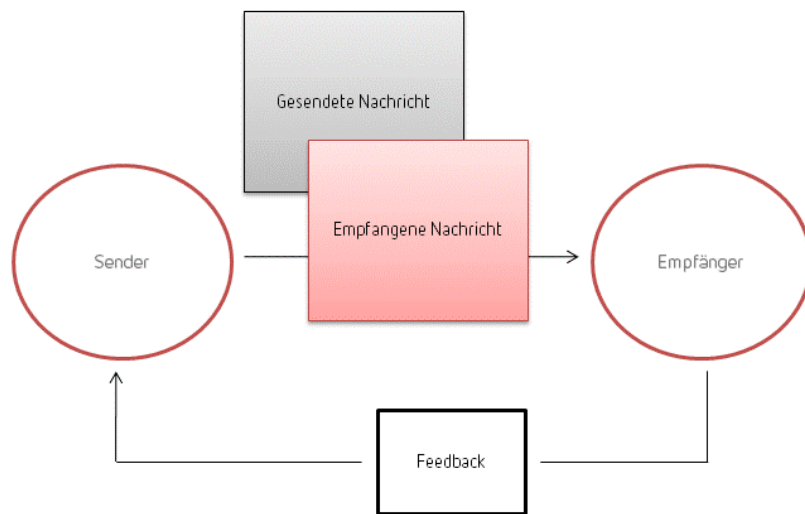


Modell „Komplettbotschaften“ nach Schulz von Thun

Senden und Empfangen von Nachrichten



„Wahr ist nicht, was A sagt - wahr ist, was B versteht“

Quelle: Schulz von Thun, Friedemann. (1981ff). Miteinander reden 1. Störungen und Klärungen.